



 **Перекрёсток**
> ООИ ПУТЬ К КЛИЕНТУ



Татьяна Степанова «Перекрёсток»

«Перекрёсток» на этапах клиентского пути эко-системы X5 Group

ПЛАНИРОВАНИЕ



ПОИСК / ВЫБОР




РЕАЛИЗАЦИЯ



СОПУТСТВУЮЩИЕ СЕРВИСЫ


FOOD.RU Медиа-платформа FOOD.RU


 Онлайн-гипермаркет Vprok.ru

 Пятёрочка


 X5 Банк

 Агрегатор доставки ОКОЛО

 «Перекрёсток»

 Сервис подписки X5
Пакет

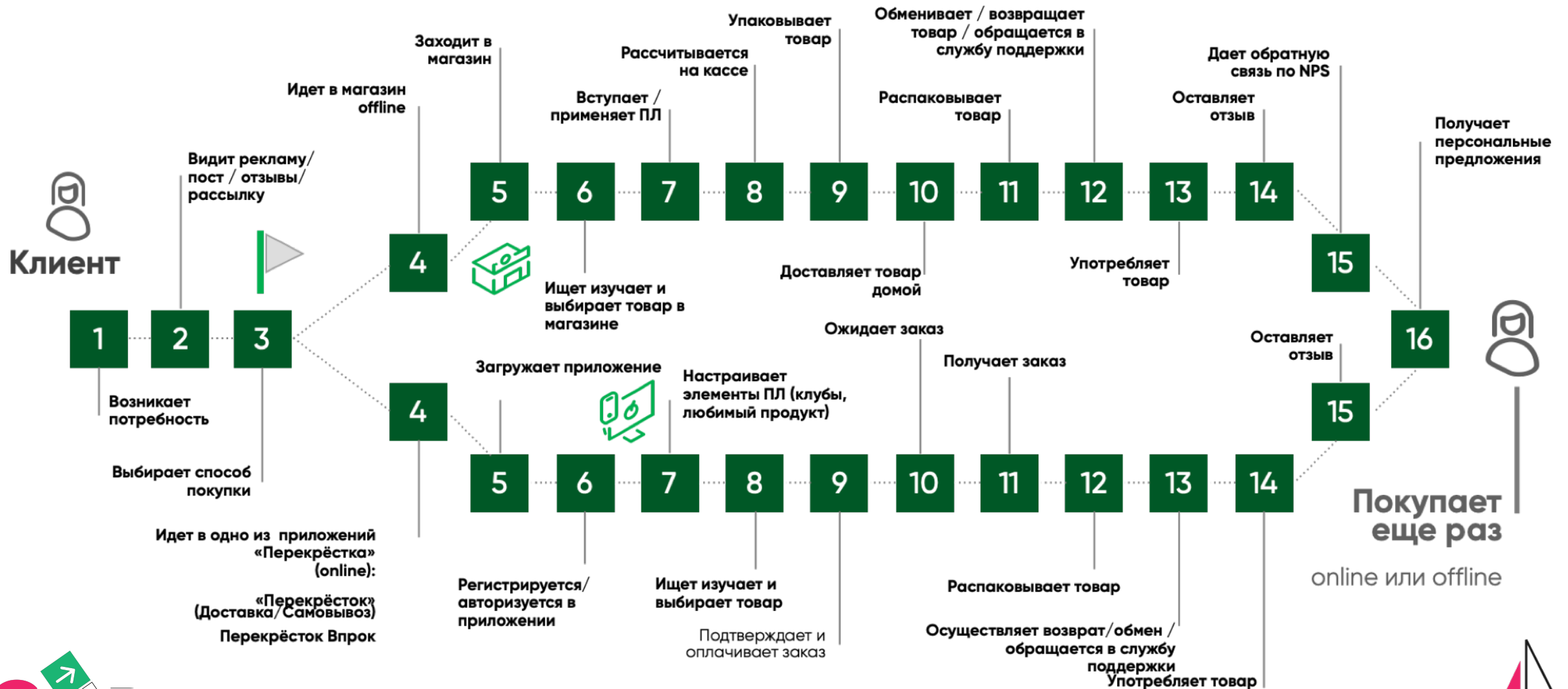
 Чижик

 Цифровая логистическая
платформа 5Post

X5 ID Единый идентификационный сервис X5 ID



Путь клиента в «Перекрёстке»



Ключевая задача ООН: эффективная поддержка трафика в зоне притяжения СМ

ООН решает следующие задачи:

ОХВАТ И ЧАСТОТА

ПОСТРОЕНИЕ ЗНАНИЯ О ПРОМО АКЦИЯХ И ИМИДЖ В ГОРОДЕ

Охват транспортных и пешеходных потоков в зонах максимального пассажиропотока и в зоне притяжения всех СМ «Перекрёсток» в городе в течение года

НАВИГАЦИЯ

ПОДДЕРЖКА СМ В ЗОНАХ ПРИТЯЖЕНИЯ

Адресное перенаправление транспортных и пешеходных потоков в зоне притяжения всех СМ «Перекрёсток» в городе в течение года

ОТКРЫТИЯ СМ

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОТКРЫТИИ СМ НА РАЙОНЕ

Кратковременное локальное доминирование в зоне притяжения СМ «Перекрёсток»

ЛОКАЛЬНОЕ УСИЛЕНИЕ

КРАТКОВРЕМЕННОЕ ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТРАФИКА В КОНКРЕТНЫЙ СМ

Точечное усиление в зоне притяжения конкретного СМ «Перекрёсток» / Перенаправление пассажиропотоков к СМ



Роль ООН в медиа миксе «Перекрёстка»

Медиа №2
по инвестициям

Доля инвестиций
в 2021 \approx 40%

Один из основных
охватаобразующих
каналов

Охват в среднем на
город в месяц \approx
50-60%

Постоянная поддержка
промо + флайтовое
усиление имиджевых
коммуникаций

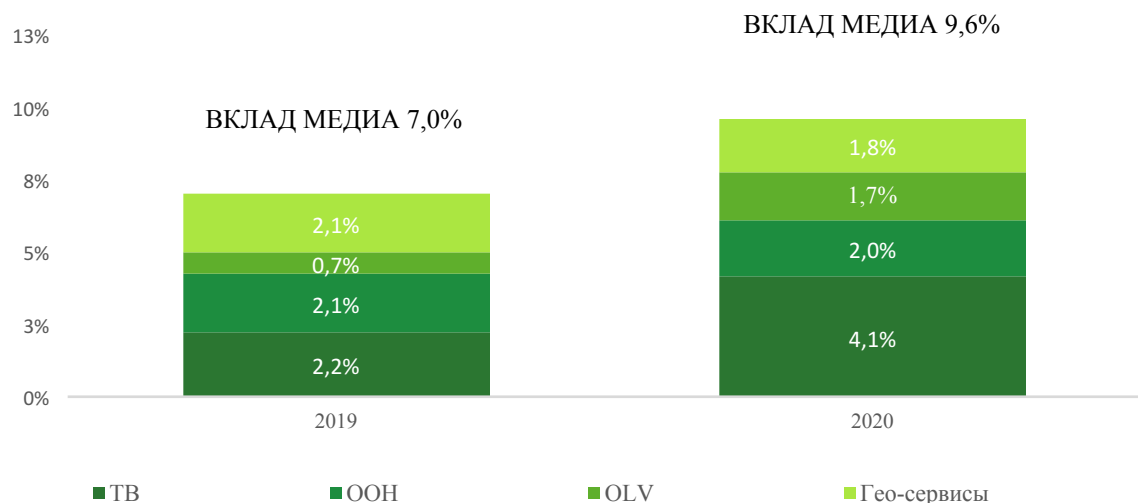


52 недели в году



По эконометрической модели, ООН - медиа №2 по вкладу в трафик в см «Перекрёстка» и имеет высокую окупаемость

Медиа декомпозиция трафика в магазин, Москва



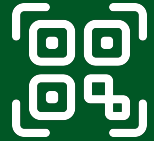
ROAS* (return on ad spends), 2019-2020
Окупаемость медиа, руб., Москва



* ROAS - это выручка в рублях, полученная на 1 рубль рекламы этого канал



От офлайн коммуникации к on-line покупке



Наружная реклама дает возможность бесшовно перейти в on-line сервисы и сократить путь к покупке за счет использования QR-кодов

«Перекрёсток»



Сервис доставки еды «Кухня на районе»



Headhunter



Магнит Доставка





Перекресток
> СПАСИБО!

